

















# こんなときには？

	こんなときに…	こちらのページをご覧ください
組織	かんぽ生命保険と郵便局との関係は？	→ 当社と郵便局との関係  <b>12</b> ページ
		→ 当社の商品を取り扱う生命保険募集人  <b>13</b> ページ
申込みの際して	この保険商品の特長は？	→ 特長としくみ   <b>22</b> ページ
	クーリング・オフ（申込みの撤回）をしたい	→ クーリング・オフ制度  <b>18</b> ページ
	告知とは、なに？	→ 健康状態などの告知   <b>14</b> ページ
	保障は、いつから開始するの？	→ 契約の保障（責任）の開始  <b>17</b> ページ
保険金の受け取り	保険金の受け取りができる場合は？	→ 基本契約の保障内容   <b>28</b> ページ
		→ 特約の保障内容   <b>30</b> ページ
	保険金の受け取りができない場合は？	→ 保険金などを支払いけない場合   <b>37</b> ページ
	保険金の請求方法は？	→ 保険金の請求方法   <b>24</b> ページ


契約後の取扱い

こんなときに…	こちらのページをご覧ください	
住所や名前が変わった	➔	住所などの変更に伴う各種手続き
保険証券や保険料払込証明書の再発行は？		
お金が必要になった	➔	契約者貸付制度
保険契約（保障）を復活する方法は？	➔	契約の復活
保険契約の保障内容の見直しをしたい	➔	保障内容の見直しを検討されているお客さまへ
保険料の払込みが難しい	➔	保険料の払込みが難しい場合
保険契約を解約したい	➔	契約の解約と返戻金
	53 ページ	
50 ページ	56 ページ	51 ページ
55 ページ		55 ページ

税金

生命保険料や保険金の税金は？	➔	生命保険と税金	58 ページ
----------------	---	---------	-----------

その他

用語がわからない	➔	用語解説	235 ページ
相談・照会・苦情は？	➔	問い合わせ窓口	
238 ページ			